

L'importance des soft skills

Les soft skills désignent les compétences comportementales, sociales et émotionnelles qui permettent d'interagir efficacement avec les autres et d'apporter une valeur ajoutée dans le milieu professionnel.



92 %

des professionnels estiment que les soft skills sont essentielles pour le succès au travail

75 %

des employés quittent leur emploi en raison de problèmes de leadership (communication...)

42 %

des compétences essentielles pour les emplois changeront en raison des avancées technologiques

Les principaux soft skills

COLLABORATION



- Faire preuve d'empathie
- Cultiver l'esprit d'équipe : Promouvoir la coopération et le soutien mutuel
- Favoriser une communication ouverte
- Reconnaissance : Valoriser les contributions des autres membres de l'équipe, célébrer les succès collectifs...



- Faire preuve de flexibilité
- Cultiver sa curiosité : Explorer de nouvelles idées, technologies ou méthodes de travail...
- Développer sa résilience : Apprendre à gérer le stress et à rebondir face aux défis

ADAPTABILITÉ



LEADERSHIP



- Avoir une capacité à inspirer et à influencer : Développer sa vision, la partager avec son équipe
- Faire preuve d'écoute active : Être un bon auditeur et montrer un intérêt réel pour les idées des membres de son équipe
- Identifier les forces et les faiblesses de ses collaborateurs et leur offrir des opportunités de croissance et de développement.