

DU PERSONNEL HEUREUX...

C'est des clients heureux !



Un personnel bien recruté, bien formé, bien managé, voilà la base de la satisfaction des clients.

Il faut bien sûr recruter des compétences, mais sans oublier les talents, les potentiels et la motivation ! Il faut aussi accepter d'investir pour prendre l'avantage sur ses concurrents. C'est la règle, ni plus ni moins ! Et puis, tout patron se doit aussi d'être un excellent manager s'il veut assurer la performance individuelle et collective qui fera la renommée (et donc la plus-value) de son outil, de son entreprise. À lui d'orienter, d'organiser, de motiver, de guider. Sans compter qu'il faut également jouer de maîtrise dans l'orchestration et l'accompagnement. Challenger, récompenser, sanctionner, communiquer... autant de savoir-faire déterminants qui vont être utiles pour assurer la performance individuelle et collective.

**Profitez des opportunités offertes par la crise**

Aujourd'hui plus que jamais, un manager doit promouvoir et cultiver l'adaptation aux changements, la remise en cause des habitudes. Les crises, les turbulences et les difficultés sont des opportunités qu'il faut savoir saisir pour rechercher de nouvelles approches. Certaines entreprises - toutes choses égales par ailleurs - tirent mieux leur épingle du jeu que leurs concurrents. Pourquoi ?

**MASTERSHIP® :**  
**une formation d'excellence à la CCI**  
 Remettre en cause beaucoup d'idées reçues, oublier les solutions complexes et lourdes à mettre en œuvre, revenir aux fondamentaux du management et du leadership qui font le succès des organisations les plus performantes, voilà le fil rouge de la formation MASTERSHIP®. ■

**Pour des leaders**  
 La formation MASTERSHIP® a été créée en 1992 par Claude Desbordes et le Docteur Friedrich Schneider. À ce jour, elle a été suivie par plusieurs dizaines de milliers de personnes. La Chambre de commerce vous la propose parce qu'elle peut être suivie par différents publics, qu'il s'agisse du responsable qui souhaite développer sa performance, celle de ses équipes et de son organisation, ou du jeune, leader de demain, qui souhaite découvrir les méthodes qui lui permettront de mieux réussir. Nous n'oublions pas non plus les dirigeants de PME expérimentés qui souhaitent faire le point sur le développement humain et durable de leurs entreprises. Le plan d'action personnel réalisé tout au long de la formation permet d'agir et d'obtenir des résultats dès le lendemain de la formation. La pédagogie utilisée, puissante et ludique, facilite l'acquisition de nouveaux réflexes pour vous permettre, à vous et votre organisation, un saut quantique de performance ! La formation MASTERSHIP est actuellement dispensée à Paris, à Lyon, à Genève et à Luxembourg. On vous la propose à Libramont, les 27, 28 et 29 novembre. ■

**Passez à l'action !**  
 Profitez des avantages en tant que membre de la CCILB et des chèques formation. Une occasion unique de suivre cette formation près de chez vous.  
 Inscrivez-vous avant le 12 novembre ! ■

**Vous vendez ?  
 Vous louez ?  
 Pensez au  
 CERTIFICAT  
 ENERGETIQUE !**



0476 / 36 31 37 ou 0477 / 80 90 87

**info@energimmo.be**  
**www.energimmo.be**

