

« Les entreprises doivent imiter la nature »

Pour Claude Desbordes, les entreprises doivent prendre exemple sur les modèles biologiques pour mieux fonctionner.

Trois questions à...

Claude Desbordes, consultant en management, animait lundi une conférence devant le club des Jeunes dirigeants du Bocage aux Herbiers.

Quelle approche du management proposez-vous ?

Depuis un siècle, toutes les grandes théories du management ont montré leurs limites. Pour essayer d'en proposer d'autres, je suis allé chercher des grands modèles, qui fonctionnent depuis quatre milliards d'années : les modèles biologiques que l'on trouve dans la nature.

Le biomimétisme est une approche pertinente. Il faut regarder ce qui existe déjà, et appliquer au management les grands principes de la biologie. Exemple : le meilleur système de défense, c'est la communication intercellulaire.

La rupture de cette communication entraîne une tumeur, un cancer. Il faut que, dans une entreprise, chaque entité fonctionne comme une cellule du corps humain, et communique avec les autres. S'il n'y a pas cette communication, le corps meurt.

Quelles solutions proposez-vous ?
J'ai identifié 12 virus, qui, poussés à l'extrême, handicapent les entreprises. La plupart marchent par paire : certitude et doute, suffisance



et effacement, excès et manque, médiocrité et perfectionnisme, compétition et individualisme...

Que doit faire une entreprise pour éviter ces virus ?

Plusieurs solutions peuvent être appliquées. Mettre en place un système de détoxification permanent, c'est-à-dire simplifier et définir les priorités. Améliorer le système de défense de l'entreprise : protection des brevets, formation des employés... Fortifier le système de communication, le système de commandement...